

Rufast BV neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via +31(0)73 633 03 00 of via [info@rufast.nl](mailto:info@rufast.nl).

### Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden verwerkt wanneer u deze aan ons verstrekt via het contactformulier op onze website(s), of met ons deelt via de telefoon, fax of e-mail. De persoonsgegevens die wij van u verwerken zijn uw naam, e-mailadres, geslacht, factuur- en afleveradres, en telefoonnummer. Indien het opgegeven aflever- en factuuradres gelijk is aan uw woonadres worden ook uw persoonlijke adresgegevens verwerkt.

### Bijzondere persoonsgegevens

Rufast heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over websitebezoekers en klanten jonger dan 16 jaar, tenzij deze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen de identiteit van onze bezoekers echter niet controleren. Als u er van overtuigt bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld van een minderjarige, neem dan contact op via [info@rufast.nl](mailto:info@rufast.nl), zodat wij uw gegevens kunnen verwijderen.

### Waarom wij uw persoonsgegevens verwerken

Uw persoonsgegevens worden gebruikt omdat deze noodzakelijk zijn voor ons orderproces. Hieronder verstaan wij offertes, orderbevestigingen, wijzigingen in levertijden, facturen, het afleveren van orders en het tot stand brengen van directe communicatie.

Na het plaatsen van een order bij Rufast houden wij u per e-mail op de hoogte van acties, promoties en toevoegingen aan ons assortiment. Dit doen wij vanuit het gerechtvaardigde belang om onze producten en diensten te promoten en verkopen. Indien u onze mailingen niet wenst te ontvangen, kunt u zich hiervoor afmelden d.m.v. het sturen van een e-mail naar [info@rufast.nl](mailto:info@rufast.nl). Staat u geregistreerd als klant maar heeft u niet eerder een order geplaatst, dan kunt u zich ook te allen tijde afmelden.

### Delen met derden

Uw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derden indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, of om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Rufast blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Geautomatiseerde besluitvorming

Rufast neemt geen beslissingen die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor uw privacy op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Hiermee bedoelen we beslissingen die worden genomen door computerprogramma's of systemen, zonder dat hier een mens (bijvoorbeeld één van onze medewerkers) tussen zit.

### Hoe lang bewaren

Rufast bewaart uw persoonsgegevens om de bovengenoemde doelen te realiseren. Indien er sprake is van een orderverwerking houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar, zoals vastgesteld in het Burgerlijk Wetboek en de Algemene Wet inzake Rijksbelastingen.

### Cookies en dergelijke

Onze websites maken alleen gebruik van technische, functionele en analytische cookies die geen inbreuk hebben op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze websites wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de websites naar behoren werken en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze websites optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Rufast en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken digitaal naar u of een andere (door u genoemde) organisatie te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdraging, intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens schriftelijk indienen via [info@rufast.nl](mailto:info@rufast.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan zullen wij altijd telefonisch contact met u opnemen om het verzoek te verifiëren voordat verdere actie wordt ondernomen. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, op uw verzoek.

### Contact en eventuele klachten

Rufast BV is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Indien u ontevreden bent over de manier waarop wij omgaan met uw persoonsgegevens horen wij dit uiteraard graag zodat we een passende oplossing kunnen vinden. U heeft ook de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Rufast BV  
Vimmerik 2 B  
5253 CB Nieuwkuijk

+31(0)73 633 03 00  
[info@rufast.nl](mailto:info@rufast.nl)